



ОБЩИ УСЛОВИЯ

ЗА ИЗПОЛЗВАНЕ НА САЙТА И ПРЕДОСТАВЯНИТЕ ОНЛАЙН УСЛУГИ

I. ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ

1. Helan And Co LTD е непублична компания, предоставяща финансово консултантски услуги със специфично направление „бизнес оценяване“. Част от дейността се реализира чрез предлагането на онлайн услуги в интернет пространството през собствен сайт с интернет адрес <https://www.myhelan.com>. Онлайн услугите се предоставят с цел улеснение на клиентите и спестяване на присъщи разходи при подготовката и осъществяването на сделка, както за клиентите, така и за Helan And Co LTD.
2. Helan And Co LTD е гъвкава компания, която работи за задоволяване нуждите на своите клиенти в сферата на осъществяваната търговска дейност. В тази връзка настоящите общи условия имат характера на опростен и разбираем документ, целящ компанията да бъде възприемана като предвидлив партньор и да събуди доверието у клиентите.
3. Helan And Co LTD няма скрити условия и заблуждаващи клаузи „в дребен шрифт“.
4. Helan And Co LTD осъществява своята дейност единствено и само в рамките на законите, регулиращи дейността ѝ.

II. ЮРИДИЧЕСКИ ЛИЦА

5. Helan And Co LTD осъществява своята търговска дейност чрез 3 (три) юридически лица, регистрирани съгласно търговския закон, както следва:
 - ХЕЛЪНИ КО ООД (ЕИК 131404796)
 - ХЕЛЪН И КО ООД (ЕИК 121414272)
 - ХЕЛЪНС ФАЙНЕНШЪЛ СЪРВИСИЗ (ЕИК 204826118)

III. ТЪРГОВСКИ МАРКИ

6. Helan And Co LTD предоставя своите услуги чрез две разпознаваеми търговски марки със следните графични изображения:



IV. ОНЛАЙН УСЛУГИ

7. Helan And Co LTD предоставя, както „пасивни“ (само информативни), така и „активни“ (с възможност за поръчка) онлайн услуги.
8. „Пасивните“ услуги представляват блог постове на страниците на сайта и са публично достъпни за общо ползване.
9. „Активните“ услуги са представени подробно по-долу в настоящите общи условия.

V. ОНЛАЙН ПОРЪЧКИ НА ОЦЕНИТЕЛСКИ УСЛУГИ

10. Чрез онлайн формата за „Безплатна онлайн консултация“ на интернет адрес <https://www.myhelan.com/безплатна-онлайн-консултация/> или чрез „онлайн чат“, достъпен на всяка страница от сайта в долния ляв ъгъл на екрана клиентът на уебсайта има възможност да се възползва от безплатната услуга на Helan And Co LTD. Услугата представлява професионална консултация в рамките на професионалната компетентност. Услугата не въвежда

към стриктно спазване на определени правила и се осъществява на доброволен принцип. Възможностите за извършване на консултацията са: чрез телефонен разговор, чрез среща в офис, чрез писмена кореспонденция (електронна поща или онлайн чат в сайта). Максималното времетраене на онлайн консултацията е 30 (тридесет) мин. При необходимост и при желание от допълнително време за консултация, клиентът заплаща допълнителното време съобразно обявените цени на часови ставки, посочени на интернет адрес <https://www.myhelan.com/услуги/>, съобразно спецификата на консултирания проблем.

11. Чрез онлайн формата за „Поръчка на оценителска услуга“ на интернет адрес <https://www.myhelan.com/запитване-за-услуга/> клиентът заявява извършването на оценителска услуга (изработка на оценителски доклад). Услугата въвежда към приемането на някои условия и спазването на някои правила и критерии, както следва:
 - a) Онлайн „Поръчка на оценителска услуга“ представлява Договор с идентифицирани страни – Възложител и Изпълнител;
 - b) Възложителят чрез формата за попълване сам легитимира себе си чрез предоставянето на някои данни (лични данни, когато е физическо лице или данни на юридическо лице);
 - c) Изпълнителят на поръчката е Helan And Co LTD чрез своите независими оценители и регистрирани търговски предприятия, посочени по-горе в т. 5 на настоящите общи условия;
 - d) Самостоятелно попълването и изпращането на данните от формата за „Поръчка на оценителска услуга“ **не означава** директно влизане на договора в сила и **не предизвиква** директни права и задължения за страните по Договора;
 - e) Изпълнителят извършва проверка, верификация и допълване (в случай на необходимост) на предоставените данни от онлайн формата „Поръчка на оценителска услуга“;
 - f) Страните по Договора ясно и точно идентифицират обекта на оценката;
 - g) Страните по договора ясно и точно изясняват целта на оценката;
 - h) Изпълнителят получава цялата необходима информация и документация относно оценката;
 - i) Страните по Договора договарят разумен срок на изпълнение;
 - j) Страните по Договора договарят цена и начин на разплащане за извършването на оценителската услуга при условията на ценовата политика (обявените цени и условия), достъпна на интернет адрес <https://www.myhelan.com/услуги/>;
 - k) Плащане на договорена сума;
12. Кореспонденцията чрез електронна поща между Възложител и Изпълнител представлява неразделна част от Договора и е формално доказателство за съществуването му.
13. Интернет сайтът разполага с автоматизирана система за разпращане на потвърдителни писма на електронна поща, потвърждаващи направената поръчка и съдържащи се реквизитни данни за Възложител и Изпълнител.
14. Операторите на интернет сайта от името на Изпълнителя, както и клиентите на сайта (Възложителите) е възможно да формализират договореностите за оценителската поръчка (Договора) чрез електронната кореспонденция или чрез друга писмена форма на хартиен носител.

VI. КЛАУЗИ НА ДОГОВОРА

15. Законово основание за Договора е чл. 258 от Закона за задълженията и договорите (ЗЗД) и представлява Договор за изработка на оценителски доклад.
16. Договорът се счита за сключен при изпращането на поръчката от онлайн формата за „Поръчка на оценителска услуга“.
17. Възникването на права и задължения за страните по Договора и фактическото влизане на Договора в сила настъпват след постъпване на средства от направено плащане на договорена сума по реквизити на Изпълнителя, както и след получаване на цялата изходна информация и документация за извършването на оценителската услуга, след изпълнението на всички критерии по т. 11 от настоящите общи условия.
18. Започването на работата и респективно срока за извършването на услугата се потвърждава в писмен вид с електронна кореспонденция.
19. Изпълнителят се задължава да изработи възложения оценителски доклад така, че той да отговаря на добрите оценителски практики в синхрон с приложимите стандарти за оценка, утвърдени от Камара на независимите оценители в България (КНОБ).
20. Изпълнителят се задължава да изработи и предаде възложения оценителски доклад в рамките на договорения срок.

21. Изпълнителят има право да получи договореното възнаграждение при спазване на договорените срокове и условия.
22. Възложителят е длъжен да плати уговореното възнаграждение в сроковете и по начина, по който е договорено.
23. Възложителят има право да се откаже от Договора във всеки един момент по време на изпълнението му, стига да има основателна причина за това и ако заплати на Изпълнителя направените разходи, извършената работа и печалбата, която той би реализирал от изпълнението на изработката.
24. Ако възложеното е изпълнено от Изпълнителя в договорените срокове, количество и качество, Възложителят е длъжен да приеме изработения доклад на оценка.
25. Приемането на изработеното ще се извърши с приемо-предавателен протокол, който съставлява неразделна част от Договора. Възможно е това да представлява куриерска документация на товарителница или електронно потвърждение.
26. Изпълнителят се задължава да пази и съхрани информацията, получена от Възложителя, в това число имена, дата и място на раждане, ЕГН, адрес, както и данните в личната карта или националния паспорт на Възложителя, както и във връзка с финансови показатели/възможности на физически лица или дружествата по отношение на възложените задачи и необходимостта от предоставяните оценителски услуги.
27. Възложителят може по всяко време да упражни правото си на достъп до копие от личните му данни, съхранявани от Изпълнителя, както и да иска коригиране, заличаване или блокиране на личните му данни, съхранявани от Изпълнителя, на когото е възложено изпълнението на Договора. Изпълнителят съхранява и обработва лични данни на Клиента само за сроковете, предвидени в приложимото национално законодателство и законодателство на ЕС.
28. Изпълнителят има право, в кръга на предоставяните от него услуги, да съхранява досие и да събира информация от Възложителя, спазвайки правилата за защита на личните данни, ЗЗЛД и Регламентите на ЕС.
29. Възложителят се съгласява предоставената от него информация във вид на лични данни да бъде обработвана с цел изпълнението на настоящия договор.
30. Helan And Co LTD поддържа своя допълнителна политика на поверителност на личните данни, която е достъпна на интернет адрес <https://www.myhelan.com/privacy-policy/>.
31. Настоящият договор може да бъде изменян само по взаимно съгласие между страните, изразено в писмена форма (по електронен път или на хартиен носител).
32. При обективна невъзможност за изпълнение, договорът се разваля по право.
33. За неуредените в общите условия въпроси се прилагат разпоредбите на гражданското законодателство на Република България.
34. Helan And Co LTD си запазва правото по всяко време да променя условията по настоящите общи условия като за конкретен клиент (Възложител) важат тези общи условия, които са предоставени в пълен текст в потвърдителните електронни съобщения към Възложителя и Изпълнителя при сключването на Договора.
35. Потребителите на интернет сайта продължавайки да го използват се съгласяват с настоящите общи условия.